

Welkom bij De Tabakshof.



Kleinschalig wonen met dementie De Tabakshof in Elst.



QuaRijn, dichtbij in zorg

Kleinschalig wonen in De Tabakshof maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de bewoner leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de bewoner. We hebben aanleunwoningen, woon-zorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum biedt onze bewoners fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog, geestelijk verzorger, Adviseur Welzijn en een diëtist.

QuaRijn heeft zo'n 1600 medewerkers. Daarnaast leveren 500 vrijwilligers een onmisbare bijdrage aan onze dienstverlening. Ook bij De Tabakshof werken we met vrijwilligers. De inzet, hulp, bemoediging en betrokkenheid van de vrijwilligers hebben voor de bewoner duidelijk meerwaarde. Het vrijwilligerswerk, dat onbetaald wordt verricht, vult de beroepszorg aan, maar vervangt deze niet.

IDENTITEIT

QuaRijn heeft een algemene grondslag en staat open voor iedere belanghebbende, ongeacht zijn levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing.

Visie kleinschalig wonen

QuaRijn gaat ervan uit, dat zowel het psychisch, sociaal en lichamelijk welbevinden de kern vormen van de dienstverlening aan bewoners. Binnen het kleinschalig wonen staat wonen en welzijn centraal. Gewoon als het kan en bijzonder als het moet, dus wonen zoals thuis, waarbij alle diensten ondersteunend kunnen zijn.

Binnen het kleinschalig wonen wil QuaRijn vanuit een respectvolle houding geborgenheid en veiligheid creëren om de kwaliteit van leven te vergoten. Er wordt zoveel mogelijk een situatie gecreëerd waarin een thuissituatie wordt ervaren. Daarbij bieden wij de diensten van QuaRijn op maat aan. Hierbij komen we zoveel mogelijk tegemoet aan de wensen van de bewoner en is veel aandacht voor individueel welzijn. Dit geldt zowel voor de facilitaire dienstverlening, als voor de zorgmomenten en voor de momenten waarop medische, paramedische, psychosociale diensten en welzijn op maat worden aangeboden.

Zorg- en behandelfuncties worden op een voor de bewoner belevingsgerichte manier ingezet, waardoor zelfstandigheid een plaats krijgt en het leven wordt voortgezet op een zo prettig mogelijke manier. Naast het volgen waar mogelijk van de bewoner in zijn wensen, heeft QuaRijn een actieve houding in het bieden van deskundigheid.

Voor bewoners met dementie geldt, afhankelijk van het stadium, een verschillende belevingsgerichte benadering, gericht op het positief benaderen van de symptomen van dementie en de behandeling van fysiek/psychisch ongemak.



Bewoners hebben een beleving bij hun ziektebeeld en hebben ook wensen. Dit heeft gevolgen voor het soort activiteiten dat wordt ingezet en ook voor de manier waarop dit gebeurt, altijd zoveel mogelijk in overleg met de bewoner. Afhankelijk van het stadium van dementie en de hieruit voortvloeiende mogelijkheden kijken we wat er mogelijk is.

De Tabakshof

INDICATIE

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) is een indicatiebesluit nodig, ook voor het kleinschalig wonen in De Tabakshof. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of iemand voor een indicatie (minimaal ZZZ 5) in aanmerking komt.

Als iemand in aanmerking komt, komen de EVV-ers (Eerst Verantwoordelijke Verzoekers) eerst op huisbezoek om de eventuele toekomstige bewoner beter te leren kennen en te kijken of de bewoner geschikt is voor deze doelgroep. We kijken dan of we onze zorg nog beter kunnen afstemmen zodra de bewoner bij ons woont, zeker voor het welzijn van de bewoner. Als duidelijk wordt dat de bewoner in De Tabakshof komt wonen wordt er een voorlopig zorgleefplan opgesteld.

Kennismaking met De Tabakshof

MISSIE

De betrokken en professionele medewerkers van De Tabakshof bieden liefdevolle zorg aan ouderen met dementie. Wij willen bewoners en naasten een warm thuis bieden. Een thuis waar de bewoners zoveel mogelijk zelf de regie houden over alle vormen (of keuzes) omtrent de zorg en het welzijn in hun leven. De Tabakshof maakt iedere dag tot een dag van waarde en aandacht voor de bewoners. Wij zijn pas tevreden als de bewoners en de familieleden tevreden zijn.

VISIE

De Tabakshof biedt zorg en welzijn op maat aan naar de behoefte van de bewoner, uitgaande van zijn of haar identiteit. Vanuit persoonlijke verbinding, liefdevol en vanuit ons hart met de bewoner, familie en met elkaar. We zorgen samen voor de voorwaarden voor een harmonieuze, aandacht volle en veilige woonomgeving; met een gevoel van thuis, huiselijk en een inspirerende sfeer.

DE INDELING EN INRICHTING

De Tabakshof is in 2010 gebouwd en bevindt zich in een appartementencomplex in Elst (UT), op de begane grond. De kleinschalige woonvorm biedt zorg aan 13 ouderen met dementie. Iedere bewoner heeft zijn eigen studio en er zijn gemeenschappelijke ruimtes. De kleine groep vormt een zo gewoon mogelijk huishouden. De grote ramen laten veel daglicht binnen. De verlichting die we binnen gebruiken volgt het menselijk dagritme.



Samen met onze dertien bewoners vormen we een gemeenschap waar zorg, maar vooral welzijn de gemeenschappelijke deeler is. In een huiselijke sfeer behouden bewoners de mogelijkheid om zelfstandige keuzes te maken. In De Tabakshof richten we ons op de wensen en leefgewoonten van de bewoner en stemmen onze zorg en welzijn hierop af. "De bewoner leeft het leven zoveel mogelijk als hij/zij gewend is. Daardoor behoudt de bewoner zijn of haar waardigheid en eigen zelfstandigheid".

De Tabakshof beschikt over verschillende unieke ruimtes die speciaal zijn ingericht voor mensen met dementie. Ruimtes waarin gegeten wordt, waar activiteiten plaatsvinden en waar de bewoner met zijn/haar familie kan samenzijn en gezelschap vindt. De Tabakshof heeft hiervoor een atelier met daarin een keuken, een eetkeuken met een kookeiland, bibliotheek, een tuingerichte woonkamer en een grote besloten tuin. Tevens beschikt De Tabakshof over een mooie bijzondere wellness ruimte.

De kleuren en materialen van de inrichting van de gehele Tabakshof zijn afgestemd op de belevingswereld van onze bewoners en er is altijd voldoende personeel aanwezig dat er voor zorgt dat de bewoner het aan niets ontbreekt.



De studio

De eenpersoonsstudio bestaat uit een woon- en slaapkamer met een badkamer met wastafel, douche en toilet. Er is een hoog/laag bed van De Tabakshof aanwezig. Op de vloer ligt linoleum, de wanden zijn netjes afgewerkt en er hangen gordijnrails. Verder richten de bewoner en zijn/haar familie met eigen, vertrouwde spullen de studio in.

Wellness ruimte

Dit is een bijzondere ruimte waar alle zintuigen aan bod komen. Met behulp van beeld, geur, licht en kleur is het een bijzondere beleving voor onze bewoners. Er is een waterbed aanwezig dat ook voor minder valide bewoners toegankelijk is. Tevens komt er elke week een kapster en elke maand een pedicure voor de bewoners die daar behoefte aan hebben.



Atelier

Eén van de gemeenschappelijke ruimtes is ingericht als atelier. Hier zijn veel mogelijkheden tot activiteiten, bijvoorbeeld de Tovertafel en beweegmomenten. Daarnaast worden hier ook activiteiten georganiseerd voor bewoners en hun naasten.

Er wordt muziek gedraaid en bewoners hebben in deze ruimte uitzicht op de straat en basisschool.

Tuin

De Tabakshof heeft een grote, besloten tuin met een overkapping en verschillende zitjes in de schaduw en zon. We genieten hier van rust en ruimte. We spelen hier ook jeu de boules op de speciaal aangelegde jeu de boules baan en de tast en reukzin worden geprikkeld door de verschillende bakken met kruiden op rolstoelhoogte en door de fruitboompjes. De tuin wordt in samenwerking met de tuinman onderhouden. Ook onze bewoners en familieleden kunnen mee helpen als zij dat willen.

Kleurrijke belevingsgangen

De gangen vertegenwoordigen onze unieke locatie tussen de rivier en de bossen. De wanden en deuren zijn bekleed met het rivierlandschap aan de ene kant en het boslandschap aan de andere kant. Er staan verschillende bankjes waarop onze bewoners even kunnen rusten en/of genieten van de sfeer.

Personeelssamenstelling

Binnen de Tabakshof wordt gewerkt met verschillende niveaus van zorgmedewerkers vanaf niveau 1 tot verpleegkundige niveau 4/5, welzijnsmedewerkers, gastvrouw/heer, woonondersteuners en een teammanager. De Tabakshof heeft een zelf organiserend team, wat inhoudt dat de medewerkers heel veel zelf doen/regelen. Er is wel een teammanager, die de eindverantwoording heeft.

De Tabakshof beschikt over een zeer ruime personele bezetting, welke ruim de helft meer is dan bij reguliere locaties. Hierdoor kunnen wij op het gebied van zorg en welzijn ruime aandacht geven aan onze bewoners. Daarbij prijzen we ons gelukkig dat we ook een beroep kunnen doen op vrijwilligers.

Er wordt binnen De Tabakshof veel aan scholing en bijscholing gedaan zodat het personeel altijd bevoegd en bekwaam blijft en op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen in de zorg.



TEAMMANAGER EN EVV-ER

Iedere bewoner heeft een 'eigen' EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) die de spil vormt van de zorg. Deze helpt samen met zijn/haar collega's bij de verzorging en onderhoudt het contact met de familie en/of vertegenwoordiger van de bewoner en met de specialist ouderengeneeskunde, de huisarts, de fysiotherapeut en de andere behandelaren. De eindverantwoording voor de zorg ligt bij de teammanager.

De dag van inhuizen

De bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger worden ontvangen door de EVV-er. Ook maakt u samen kennis met andere medewerkers en medebewoners. De meegenomen kleding, bed- en linnengoed zullen wij bij aankomst merken met de naam.

Onze ervaring leert dat het prettig is als de studio een dag van tevoren al ingericht is zodat, de dag dat de bewoner daadwerkelijk bij ons komt wonen, zo rustig mogelijk verloopt.

Wij realiseren ons dat er veel veranderingen voor u en de nieuwe bewoner zijn. Wij vinden het belangrijk om in onderling overleg tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. Komt u dus gerust naar ons toe als er iets is. U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw dierbare gaat.

Telefonisch overleg over minder dringende zaken is mogelijk van 10.30 - 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.



Begeleiding, verzorging en behandeling

HET ZORGLEEFPLAN

De EVV-er stelt, na de wederzijdse kennismakingsperiode van ongeveer 6 weken, samen met u en een welzijnsmedewerker het definitieve zorgleefplan op. Hierin staan alle afspraken over de zorg en het welzijn: wat we willen bereiken, hoe we dit willen doen en wie hierbij betrokken zijn. Ook wensen worden in het zorgleefplan genoteerd.

Bij de zorg kunnen behandelaars van het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum worden ingeschakeld, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en psycholoog. Met het zorgleefplan bewaken we de kwaliteit en de voortgang van de zorg. De specialist ouderengeneeskunde draagt hiervoor de eindverantwoordelijkheid.

Tijdens de evaluatie van het zorgleefplan bespreekt het team het verloop van zorg en behandeling. Zo nodig wordt het zorgleefplan bijgesteld. Twee keer per jaar bespreken we het zorgleefplan. Natuurlijk kunt u tussendoor ook vragen hoe het met de bewoner gaat. De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger hebben recht op inzage in het zorgleefplan. Via het digitale systeem "Caren Zorgt" heeft de eerste contactpersoon de mogelijkheid om mee te kijken in het dossier.

DE DAGELIJKE VERZORGING

De bewoners worden geholpen bij alles wat ze zelf niet meer kunnen maar we stimuleren ook de zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en naar bed gaan. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke wensen van de bewoner. Zoals bijvoorbeeld vaker douchen, later of juist eerder opstaan. Voor de bewoner geeft dat vaak een veilig en vertrouwd gevoel. Uiteraard is de bewoner hierin volkomen vrij. Onze medewerkers luisteren naar individuele wensen, vragen en problemen, zoeken naar oplossingen en nieuwe mogelijkheden.



PERSOONLIJKE BENADERING

We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de bewoner en doen dit aan de hand van de behoefte van de bewoner, en vragen en kijken hierbij naar de levensgeschiedenis. Bewoners voor wie dat nog mogelijk is, helpen we bij het in stand houden van grip op de realiteit. We ondersteunen de bewoner bij het nog zoveel mogelijk voor zichzelf zorgen. We voeren gesprekjes en gaan in op wat de bewoner interesseert.

Voor andere bewoners kan het prettiger zijn als we op invoelende en soms speelse wijze meegaan in zijn of haar beleving. Welbevinden is belangrijk en daar richten we ons volledig op. Hierdoor komt er rust en voldoening in het contact, ook al is de beleving voor de bewoner vaak van korte duur. Het zorgteam wordt hierin ondersteund door het team welzijn.

WELZIJN

We bieden bij De Tabakshof zorg en welzijn volgens het zorgleefplan, waarbij de bewoner leidend is. Welzijn heeft een grote prioriteit en dat is te merken in onder andere de personele bezetting op dit gebied. Gedurende de gehele dag is er personeel aanwezig dat tijd heeft voor een praatje, een luisterend oor of een spelletje. Onder het genot van een kopje thee of koffie bieden we activiteiten aan in één van de gezamenlijke ruimten. Hierin worden we, buiten de aanwezige welzijnsmedewerkers, ook ondersteund door vrijwilligers en verschillende disciplines vanuit QuaRijn, zoals bijvoorbeeld een 'adviseur welzijn'.



Regelmatig maken we wandelingen in de mooie omgeving tussen de bossen en de rivier of gaan we boodschapjes halen bij de plaatselijke slager, bakker of supermarkt die om de hoek zitten.



We beschikken ook over een duo fiets zodat we, met bewoners die nog goed kunnen zitten, een eindje kunnen fietsen in de omgeving. We maken dagelijks gebruik van spel- en muziekmaterialen. Muziek is voor veel van onze bewoners een belangrijk onderdeel van het gevoel van welzijn. Hier besteden we dan ook ruim aandacht aan. Het gebruik van onze bijzondere wellness ruimte zorgt voor ontspanning voor onze bewoners. Onze vrijwilligers ondersteunen onze medewerkers en bewoners bij activiteiten, wandelingen, een ritje op de duo fiets, uitjes naar bijvoorbeeld een dierentuin of museum of bij de bloesemtocht die we elk jaar doen en bij de koffie en thee momenten. Zij verrichten echter geen zorgtaken, die worden alleen door professionele medewerkers gedaan.

FAMILIENET

Op De Tabakshof wordt er gebruik gemaakt van familienet. Dit is een beschermde online omgeving waar mooie momenten en activiteiten met bewoners worden gedeeld met de mantelzorgers.

POSTBAKJES

Voor elke bewoner is er een postbakje waar alle inkomende post van de bewoner ingelegd wordt. De eerste contactpersoon kan hiervoor de sleutel vragen en de post uit het postbakje van de desbetreffende bewoner halen.

DE SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE EN DE HUISARTS

Op De Tabakshof zijn zowel de huisarts als de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de zorg. De huisarts is verantwoordelijk voor alle lichamelijke aspecten die belangrijk zijn voor goede zorg rondom de bewoners. De huisarts is de hoofdbehandelaar. De specialist ouderengeneeskunde komt iedere week en is verantwoordelijk voor de mentale zorg rondom de bewoners. Hij overlegt samen met de EVV-er over iedere individuele bewoner. In het zorgleefplan en de bijbehorende actiekaarten staat hoe het welzijn, de zorg en behandeling concreet wordt aangeboden. Voor de evaluatie van het zorgleefplan, waarvan het behandelplan deel uitmaakt, wordt de werkwijze gevolgd zoals bij QuaRijn gebruikelijk is.

1x in de maand vindt er een MDO (Multi Disciplinair Overleg) plaats waarbij de fysiotherapeut, psycholoog en desgewenst andere disciplines aanschuiven.



Indien de bewoner een specialist moet bezoeken in het ziekenhuis, zal de EVV-er de eerste contactpersoon hierover inlichten en vragen of diegene de bewoner vergezelt. Bewoners die moeten worden opgenomen in het ziekenhuis, komen na onderzoek of behandeling zo snel mogelijk weer terug op De Tabakshof.

MEDICIJNEN

Deze worden door een externe apotheek verzorgd. De kosten hiervan vallen niet onder het eigen risico van de zorgverzekering.

FYSIOTHERAPIE EN ERGOTHERAPIE

Bewoners die dat nodig hebben, krijgen begeleiding van een fysiotherapeut of ergotherapeut bij lichamelijke activiteiten. Het gaat daarbij ook om vermindering van chronische klachten, pijn en stijfheid. De EVV-er kijkt in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde of fysiotherapie zinvol is en wat er daarmee bereikt zou kunnen worden. Zo nodig helpt de fysiotherapeut het leef comfort te bevorderen.

Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van bepaalde hulpmiddelen zoals een rolstoel. De fysio- en ergotherapeuten geven ook de nodige adviezen en instructies aan de verzorgenden. We proberen ervoor te zorgen dat de bewoners zoveel mogelijk zelf in en uit bed kunnen komen, zichzelf kunnen aan- en uitkleden, zelf naar het toilet kunnen gaan en zelf kunnen eten en drinken.



PSYCHOLOOG

De psycholoog kijkt naar de aard van de dementie en naar de geestelijke en emotionele gevolgen van het ziektebeeld. Op basis van observaties en onderzoek stelt de psycholoog een leidraad op voor de wijze waarop medewerkers en familie zo prettig mogelijk met de bewoner kunnen omgaan. Op indicatie kan de familie hierbij worden begeleid. Ook kunnen bewoners gebruik maken van de diensten van onze geestelijk verzorger, massage therapeut, beweegagoog en Adviseur Welzijn.

GEESTELIJKE VERZORGING

Maandelijks verzorgt onze geestelijk verzorg(st)er een gezamenlijke dienst op onze locatie. Bewoners die hier behoefte aan hebben kunnen hier gebruik van maken. Ook op individueel verzoek komt de geestelijk verzorg(st)er persoonlijk bij een bewoner. Eén keer per jaar wordt er door de geestelijk verzorg(st)er een herinneringsdienst georganiseerd voor familie van bewoners die ons ontvallen zijn.

PALLIATIEVE ZORG EN ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Binnen De Tabakshof besteden we veel zorg en aandacht aan palliatieve zorg en de beleving rond het levenseinde van een bewoner. We gaan daarbij uit van comfort en welzijn voor de bewoner. De specialist ouderengeneeskunde of huisarts overlegt hierover met de bewoner en/ of zijn/haar vertegenwoordiger en met de familie. Samen komt u dan tot gepaste afspraken. Zowel voor, tijdens als na het stervensproces van de bewoner bieden we de familie begeleiding. Een extra bed is aanwezig voor partner of familie, als zij willen gaan waken bij hun dierbare in de terminale fase.

REANIMATIE

In De Tabakshof is 24 uur per dag een bedrijfshulpverlener aanwezig die kan reanimeren. Bij de intake van de bewoner wordt de wens door de specialist ouderengeneeskunde vastgelegd: wel of niet reanimeren. Het reanimatiebeleid van QuaRijn vindt u op onze website.



Voorzieningen

MAALTIJDEN

Bij De Tabakshof bereiden wij zelf onze maaltijden. Als de bewoner hier behoefte aan heeft kunnen we hierbij helpen, bijvoorbeeld met aardappels schillen, in de pan roeren enz. Ook krijgen de bewoners de gelegenheid om mee te helpen met bijvoorbeeld tafeldekken en afruimen. De menu's worden zoveel mogelijk in overleg gemaakt met de bewoners. We horen graag welk eten de voorkeur heeft en wat liever niet gegeten wordt. Wij houden ook rekening met speciale (dieet) wensen. In overleg kunt u als familielid altijd een keer mee eten.

WASVERZORGING

De medewerkers van De Tabakshof dragen zorg voor het wassen en strijken van alle kleding, bed- en linnengoed. Pakken e.d. gaan naar de stomerij. Alle was wordt gemerkt met een naamlabel.

KAPSTER , PEDICURE EN TANDARTS

Eén keer per week komt er een kapster aan huis waar de bewoner naar wens naartoe kan. De pedicure komt één keer per maand. Dit valt buiten de indicatie. Er wordt een rekening gestuurd naar de financiële contactpersoon. Ook komt er een tandarts aan huis (wat hiervan vergoed wordt is afhankelijk van de zorgverzekering van de bewoner).



Mantelzorg

Betrokkenheid, zorg en ondersteuning van mantelzorgers (partner, familie of vrienden) is van harte welkom. Uit ervaring weten wij dat het onze bewoners een rustig en vertrouwd gevoel kan geven als er een mantelzorger aanwezig is.

Anderzijds weten we ook, dat mantelzorgers soms even tot zichzelf willen komen. Dus ook als u niet bij de zorg betrokken wilt of kunt zijn, dan bent u altijd van harte welkom. U kunt bijvoorbeeld samen koffiedrinken in één van onze gezamenlijke ruimtes of in de eigen studio van uw dierbare. U mag zelf koffie, thee of wat anders te drinken pakken. Het is tenslotte het huis van de bewoner! Wellicht ten overvloede: De Tabakshof heeft geen bezoektijden.

Medezeggenschap, cliëntenrechten en klachtenregeling

CLIËNTENRAAD: CENTRAAL EN IN DE TABAKSHOF

De cliëntenraad van De Tabakshof bestaat uit gekozen leden en behartigt de belangen van de bewoners. De cliëntenraad verricht zijn werkzaamheden op basis van de Regeling cliëntmedezeggenschap De Tabakshof. De cliëntenraad heeft een signalerende en adviserende taak en beslist mee over de aanvullende zorg en welzijn bij De Tabakshof. Zo nodig worden voorstellen ter verbetering van de gang van zaken voorgelegd aan de bestuurder van De Tabakshof BV.

De vertegenwoordigers en naasten van de bewoners kunnen met de cliëntenraad van gedachten wisselen op familieavonden. Zij kunnen zich ook aanmelden voor de cliëntenraad en zijn daar van harte welkom. Binnen QuaRijn functioneert tevens een centrale cliëntenraad (CCR), die wordt gevormd door vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden.



CLIËNTENRECHTEN

Alle bewoners hebben recht op noodzakelijke behandeling, verpleging en verzorging. In De Tabakshof wordt standaard aanvullende zorg en welzijn geleverd. Daarbij staat in De Tabakshof het hiervoor besproken zorgleefplan centraal. De rechten van de bewoner voor zorg en welzijn zijn vastgelegd in de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en het Kader verpleeghuiszorg. En voor de wettelijke medezeggenschap in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ). Op basis hiervan is de Regeling cliëntmedezeggenschap De Tabakshof opgesteld.

Verder is in ons land een aantal algemene rechten voor verpleeghuisbewoners wettelijk vastgelegd. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt voor mensen die zorg nodig hebben onder meer het recht op informatie, inzage in het zorgleefplan, zelfbeschikking, klachtbehandeling en vertegenwoordiging wanneer iemand niet meer in staat is zijn wil kenbaar te maken.

Behalve de bewoner, heeft ook de vertegenwoordiger rechten. Zo heeft de vertegenwoordiger recht op bepaalde informatie. Bijvoorbeeld over de voortgang van de verzorging en behandeling. Met vragen over de bewoner kan de vertegenwoordiger altijd terecht bij de EVV-er of teammanager. Iedere cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet Zorg en Dwang, heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Voor u is dit een cliëntenvertrouwenspersoon van Zorgstem.

Heeft u een vraag of klacht over de onvrijwillige zorg en wilt u er met een onafhankelijke partij over praten, dan kunt u mailen naar info@zorgstem.nl of bellen naar 088-678 1000.

WILSONBEKWAAMHEID EN VERTEGENWOORDIGING

Als de bewoner een bepaalde beslissing niet zelf kan nemen – we noemen dit wilsonbekwaam – dan moet een vertegenwoordiger dat doen. De vertegenwoordiger behartigt dan de belangen van de bewoner, ook op het gebied van verpleging, verzorging, welzijn, behandeling en begeleiding. U kunt op verschillende manieren als vertegenwoordiger optreden, namelijk als niet-benoemde vertegenwoordiger en als benoemde vertegenwoordiger.

Bewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen voor mensen die niet (helemaal) voor zichzelf kunnen zorgen. Deze maatregelen worden genomen door een rechter en zijn vooral bedoeld als bescherming tegen personen die misbruik van de situatie kunnen maken. Het besluit door de rechter is nodig als de familie deze rol niet op zich kan of wil nemen. De teammanager zal u hierover desgewenst informeren.

MELDING INCIDENTEN CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

Om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen en verbeteren, is het belangrijk dat wij inventariseren welke situaties onveilig zijn en welke fouten, ongelukken en bijna-ongelukken er plaatsvinden. Daarom staan er in de elektronische cliënten dossiers zogenaamde MIC-en MIM formulieren (MIC staat voor Melding Incidenten Cliënten en MIM voor Melding Incidenten Medewerkers). Deze meldingen worden elke maand gecontroleerd en in een teamoverleg besproken, zodat we kunnen onderzoeken wat er aan de hand is en de nodige maatregelen kunnen treffen.

ALS U NIET TEVREDEN BENT..

Als u niet tevreden bent, dan horen we dat graag. Wij ervaren een klacht als een gratis advies en zeker niet als lastig of bedreigend. Op basis van uw bevindingen kunnen wij proberen om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Heeft u een klacht, neem dan contact op met de medewerker of leidinggevende. Ook is het mogelijk om contact op te nemen met De klachtenfunctionaris via telefoonnummer 06 205 190 59 of mail naar klachtenfunctionaris@quarijn.nl. U kunt ook schriftelijk een klacht indienen.

U kunt uw brief sturen naar: QuaRijn, t.a.v. De Klachtenfunctionaris, Postbus 5, 3940 AA Doorn.



WAARDERING

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom fijn als u het laat weten wanneer u tevreden bent. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners, cliënten of familieleden. Wilt u toch iets geven, dan kunt u daarvoor terecht bij de teammanager. Er is een algemeen potje, waaruit teamuitjes voor alle medewerkers van De Tabakshof worden bekostigd.

We zijn benieuwd of u tevreden bent over De Tabakshof. Wij waarderen het als u uw ervaring met De Tabakshof op de website van ZorgkaartNederland deelt: www.zorgkaartnederland.nl Vervolgens kunt u onder "QuaRijn, De Tabakshof" uw waardering plaatsen.



Financiën en verzekeringen

KOSTEN VOOR GELEVERDE ZORGFUNCTIES

Kosten voor geleverde zorgfuncties volgens VPT (Volledig Pakket Thuis) incl. behandeling Voor de bijzondere zorg in De Tabakshof geldt de volgende regeling:

- U betaalt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage: Deze wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag. Voor De Tabakshof geldt hiervoor de lage inkomensafhankelijke bijdrage, in tegenstelling tot de reguliere instellingen. In de reguliere instellingen gaat u na 4 maanden de hoge inkomensafhankelijke bijdrage betalen.

De kosten van op indicatie van het CIZ geleverde zorgfuncties worden ervoor betaald vanuit de WLZ (Algemeen Wet Bijzondere Ziektekosten)

- Een eigen bijdrage aan De Tabakshof: Deze eigen bijdrage zorgt ervoor dat de extra zorg en welzijn volgens de missie en visie geboden kan worden. Deze eigen bijdrage bestaat uit 2 componenten nl:
 - De component wonen
 - De component aanvullende zorg en welzijn (dit component is mogelijk een aftrek post bij de belasting). Zie voor actuele prijzen van de eigen bijdrage www.tabakshof.nl

De centrale administratie verzorgt de registratie van alle bewoners van De Tabakshof en verzorgt de administratieve handelingen die hierbij horen. Kosten in de persoonlijke sfeer, zoals kapper, stomerijkosten (indien nodig) en eigen toiletartikelen komen voor eigen rekening. Verder zorgt familie bij verhuizing naar De Tabakshof zelf voor een dekbed, linnengoed en handdoeken.



KABEL-TV, INTERNET EN TELEFONIE

Kabel-TV en telefonie vallen buiten het WLZ-pakket. Op De Tabakshof kunt u gebruik maken van WIFI. Bij een medewerker kunt de inloggegevens daarvan vragen

VERZEKERINGEN

De bewoner behoudt zijn eigen zorgverzekering en WA verzekering, u kiest zelf of u de aanvullende verzekering aanhoudt. Op de website van QuaRijn vindt u meer informatie onder "Zorg en Diensten voor Bewoners". QuaRijn heeft een collectieve WA- en inboedelverzekering voor de bewoners van De Tabakshof.

HULP BIJ FINANCIËLE ZAKEN

We gaan ervan uit dat familie of een vertegenwoordiger van de bewoner de financiële zaken regelt.

Contactgegevens

WOONZORGLOCATIE DE TABAKSHOF

Het Bosje 11
3921 EH Elst (Utrecht)

TELEFOON

0318 468 130

E-MAIL

m.detabakshof@quarijn.nl

24 uur per dag bereikbaar

www.tabakshof.nl

Volg QuaRijn op social media!



QuaRijn
Dichtbij in zorg
